

Keskushallinnon digipolku



Digiä hallintoon

Hallinnon järjestelmä uudistukset ovat välttämättömiä, jotta asioiden hoitamisesta tulee sujuvaa ajasta ja paikasta riippumatta. Kunnan tulee ottaa käyttöön Suomi.fi -palvelut sekä vuoteen 2023 mennessä mahdollistaa asiointi digitaalisesti. Siirtymällä sähköiseen asianhallintaan, HR-järjestelmään sekä ottamalla sähköiset tunnistautumista vaativat asiointilomakkeet käyttöön tämä tavoite toteutuu.

Viestinnälliseen intraan siirtyminen tehostaa organisaation sisäistä viestintää. Ottamalla tavoitteellisesti haltuun sosiaalisen median kanavia kunta voi tavoittaa myös niitä kuntalaisia, jotka eivät vieraile kunnan verkkosivuilla. Kuntasovelluksen käyttöönotto voisi tuoda etua myös alueen yrittäjille sekä lisäarvoa vapaa-ajan asukkaille ja matkailijoille. Jotta viestintä onnistuu, tulee kiinnittää huomiota tiedonkulkuun, oikea-aikaisuuteen, viestinnän resursointiin ja avainhenkilöiden kouluttamiseen.

Henkilöstön koulutussuunnitelman laatiminen on tärkeää henkilöstön digitaitojen ylläpidossa ja kehittämisessä. Digneuvonnan organisoiminen yhdessä muiden toimialojen, paikallisten yhdistysten ja toimijoiden kanssa edesauttaa uusien sähköisten palveluiden käyttöä ja tuo luottamusta kuntalaisille, että heitä ei jätetä yksin pärjäämään digipalveluiden viidakossa. Kuntalaisten ääni saadaan kuuluviin kyselyiden sekä yhteiskehittämisen työkalujen avulla.

2021

Keskushallinnon digipolku

2022

2023

Kohti O365-työskentelyä

Teams tehokäyttöön tiimit, keskustelut, tiedostojen jakaminen, kokeilut

Etätyö mahdollista kaikille asiantuntijoille

Hybridityö: Uudet omaksutut työtavat Järjestelmien käyttö etänä sujuu

HR-järjestelmän käyttöönotto jatkuu

HR-raportointi 1. kokonaiselta vuodelta

Henkilöstökertomus ja toimintakertomus kehittyvät, raportointi näissä "käsi kädessä"

Työkalu johdolle, jossa kokonaistilannetta helppo seurata, esim. Webropol View tai PowerBI

Johdon dashboardista on helppo seurata kokonaistilannetta

Sähköisten kyselyjen teko aktivoituu, mittareita muotoillaan

Saadaan johtamista tukevaa dataa

Tarkastellaan mittareita, asetetaan tavoitteita, kehitetään toimintaa



2021

Keskushallinnon digipolku

Asianhallinta-
järjestelmän
käyttöönotto

Uuden
oppiminen,
laitteet,
järjestelmät

Suomi.fi –
palveluiden
käyttöönoton
suunnittelu

Palveluntar-
joajan
valinta,
rajapinnat
kuntoon

Henkilöstön
koulutus-
suunnitelman
päivitys

Henkilöstökou-
lutus osana
palkitsemisjär-
jestelmää

2022

Etätö
mahdollista
kaikille
asiantunti-
joille

Lomakkeet
käyttöön

Kyvykkyydet:
tarpeet tiedossa,
ennakointi ja
koulutus kulkevat
käsi kädessä, HR-
järjestelmä apuna

2023

Sähköinen
työajanseuranta
käyttöön

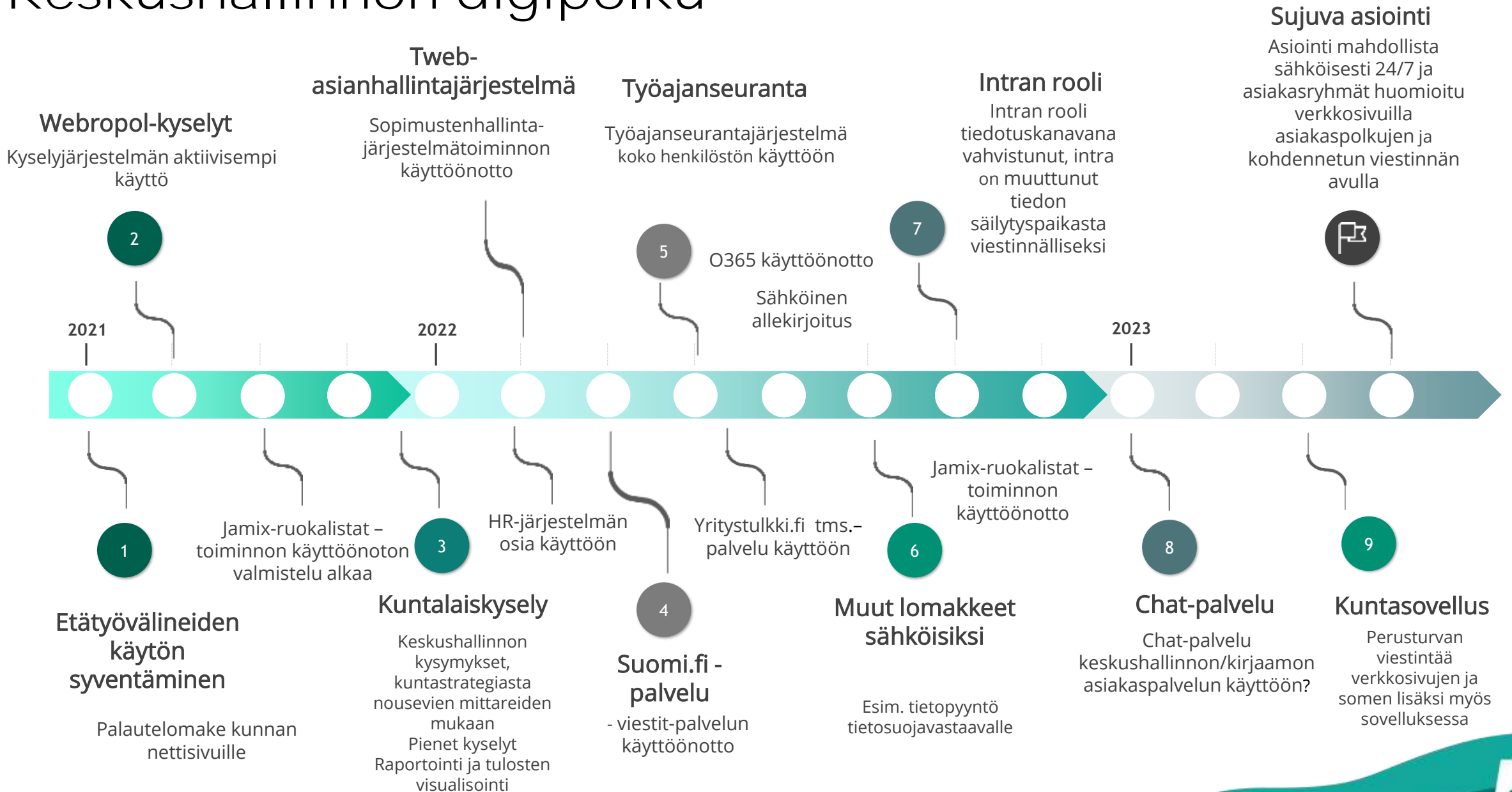
Hybridityö:
Uudet
omaksutut
työtavat

Panostin
opiskeluun ja
työnantajakin
palkitsi =
win-win!



Kuva: pch.vector / Freepik

Keskushallinnon digipolku



ICT digipolku

Daisy-varhaiskasvatus

Toiminnanohjausjärjestelmä käyttöön, rajapinnat: Suomi.fi-tunnistautuminen ja VRK käyttöön

Tietohallinnon kehittäminen

- Tietohallinnon ohjausryhmä 2 kk välein
- Tietotilinpäätös vuosittain

Sähköinen allekirjoitus

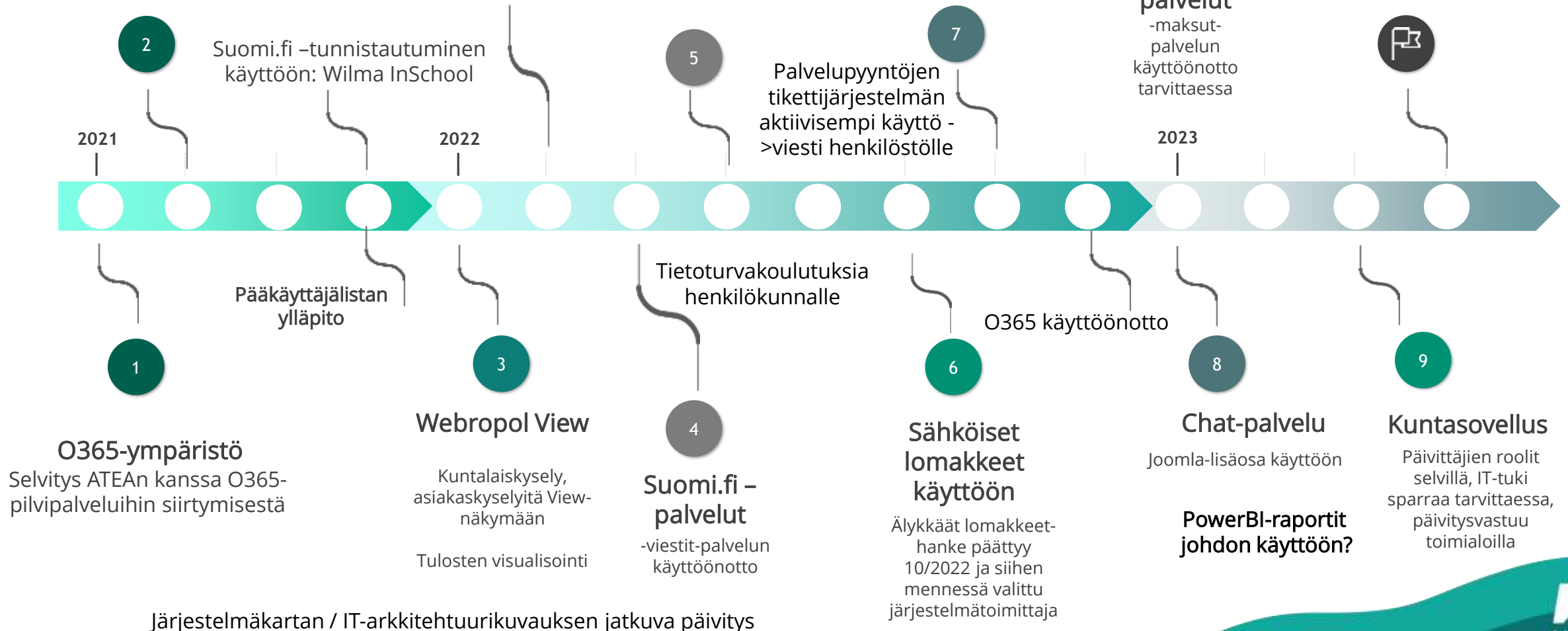
Rajapinta mm. Tweb-palveluun sekä tarvittaessa tulevaan sähköiseen lomakejärjestelmään

Viestinnällinen intra

Tiedotusvastuu toimialoilla, IT auttaa teknisissä ongelmissa ja toimii pääkäyttäjänä

Toimiva käyttöympäristö

Resursointi, laitteet, arkkitehtuuri kunnan tarpeisiin sopivaa



Järjestelmäkartan / IT-arkkitehtuurikuvausten jatkuva päivitys

Perusturvan digipolku

Perusturvaa digimmin

Sosiaali- ja terveyspalveluissa työtä tehdään ihmisten kanssa – järjestelmät toimivat työn tukena. Korona-aika on vaikuttanut toimialaan ja esimerkiksi vanhusten päivätoiminta on ollut tauolla.

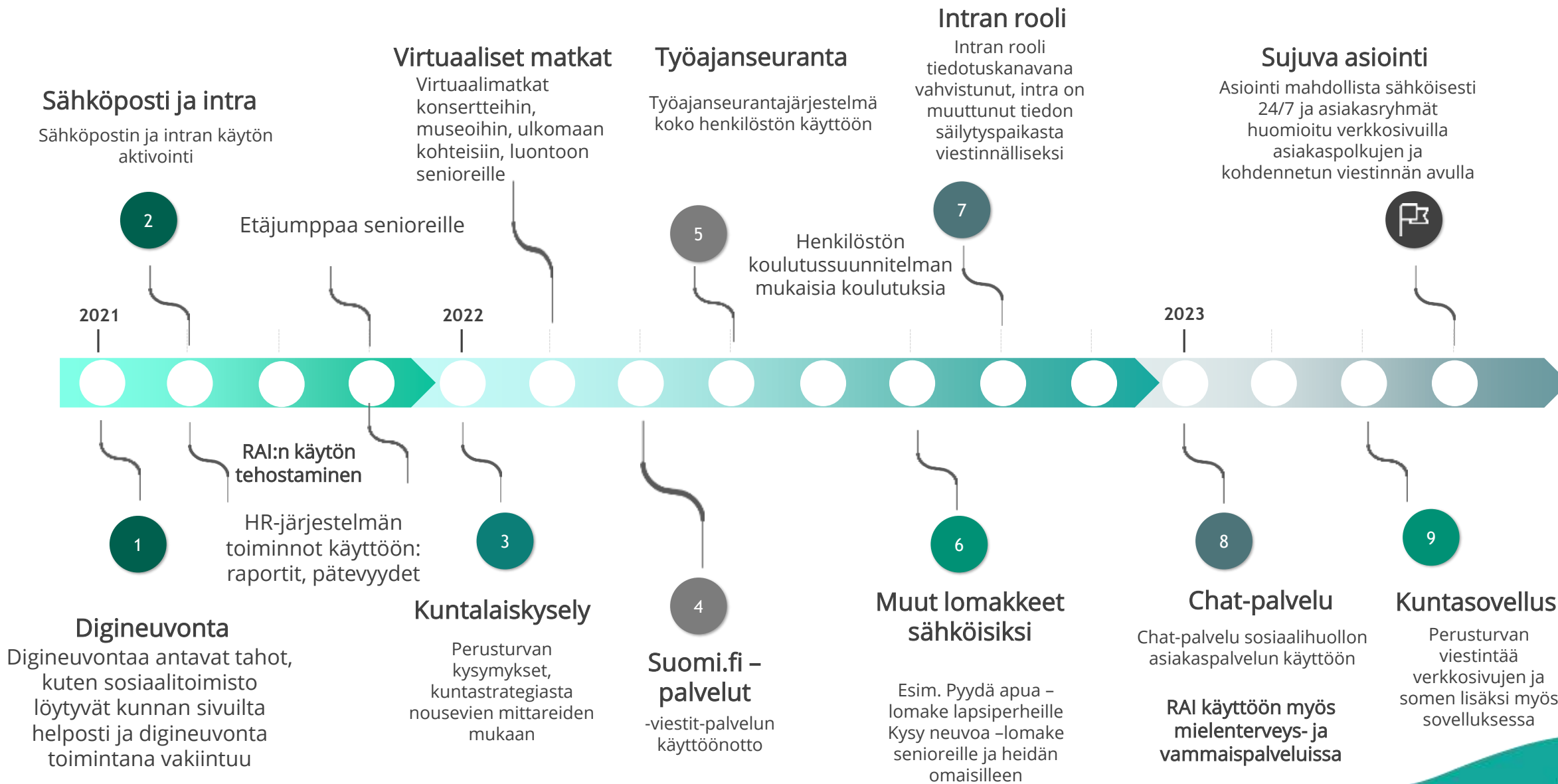
Digitaalisia palveluita voisi hyödyntää jatkossa mm. järjestämällä etäjumppaa senioreille sekä hyödyntämällä enemmän teknologiaa hoitotyössä mm. etätapaamisia asiakkaan ja omaisen välillä. Virtuaalisiin tapahtumiin osallistuminen voisi tuoda myös laadukasta sisältöä asiakkaiden elämään.

Henkilökunnan digitaitoja voisi parantaa säännöllisillä koulutuksilla sekä rohkaisemalla omaehtoiseen kouluttautumiseen. Laitekanta sekä järjestelmät on syytä olla ajan tasalla, jotta työnteko sujuu. RAI-järjestelmän käyttö laajemmin sekä sosiaalityön OMNI360-uudistus valmistavat siirtymistä Soteen ja tulevaisuuden digiratkaisuihin, mm. Aster.

Digineuvonta on arkipäivää sosiaalihuollossa. Digineuvontaa antavista tahoista kunnassa on hyvä koota infoa kunnan verkkosivuille, jotta kuntalaiset löytävät avun asiointiin digitaalisten palveluiden lisääntyessä. Erilaiset käyttäjäystävälliset lomakkeet verkossa mahdollistavat yhteydenoton ajasta ja paikasta riippumatta tietoturvallisesti.

Asiakaskyselyillä, jotka nousevat strategiaan sidotuista mittareista pystytään kehittämään palveluja kyselyistä saatuun tietoon perustuen.

Perusturvan digipolku



Sivistystoimen digipolku



Sivistystoimen digipolku

Sivistystoimen digipolku on saanut hyvän alkusysäyksen varhaiskasvatuksen aloitettua toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton alkuvuodesta 2021. Koulun tavoitteena on viedä kaikki lomakkeet Wilma InSchool-palveluun ja huoltajien Suomi.fi -tunnistautumista harkitaan. Näin kouluun mm. ilmoittautuminen, iltapäivä- ja aamupäivätoimintaan hakeminen ja vaikkapa erityisruokavaliosta ilmoittaminen tapahtuisi jatkossa sähköisesti. Koululla on myös toiminut tietotekniikka- ja mediakerho helmikuusta 2021 lähtien.

Kirjasto on muuttumassa osin omatoimikirjastoksi ja siellä on kokeiltu vuonna 2021 digineuvonnan järjestämistä. Korona / Covid-19-tilanne on vaikuttanut vuonna 2020 koko toimialaan ja vaikuttaa edelleen. Koululaiset ja opettajat ottivat suuren digiloikan etätyöskentelyvaiheessa vuonna 2020. Uusi koulu tuo toimintatapoihin muutoksia sekä opettajille että oppilaille.

Tulevaisuudessa sähköinen asiointi, etätilaisuuksien järjestäminen, digineuvonta etänä ja sosiaalisen median hyödyntäminen tuovat kulttuuritoimen digiaikaan. Esimerkiksi lukupiiri voi toimia myös Teamsissa ja tapahtumia voi striimata, jotta seniorit kotona tai palvelukeskuksessa voivat myös osallistua.

2021

2022

2023

Koulun lomakkeet Wilmaan

Lomakkeet / linkit nettiin

Suomi.fi-tunnistautuminen tarvittaessa lomakkeisiin ja/tai Wilmaan kirjautumiseen

Ei enää paperilomakkeita

Varhaiskasvatuksen toiminnanohjauksen valinta

Asiointi Suomi.fi-tunnistautumisen taakse

Hoitoaikojen sopiminen, viestintä, asiakastietojen hallinnointi järjestelmän kautta

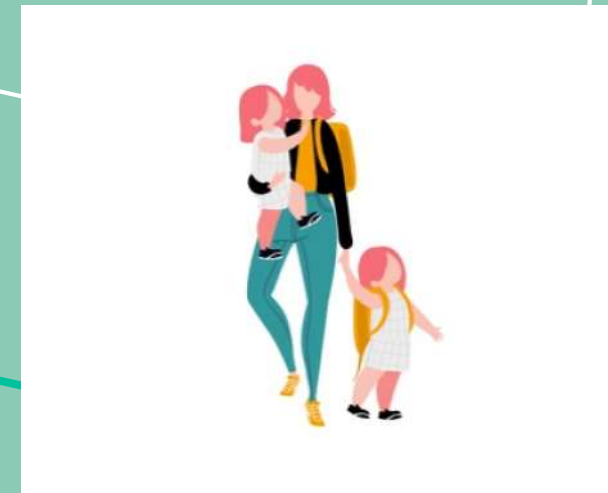
Toiminnanohjauksen raportit tiedolla johtamisen tueksi

Digineuvonnan aloitus

Kokeilut, kuka, milloin ja missä, verkostot avuksi

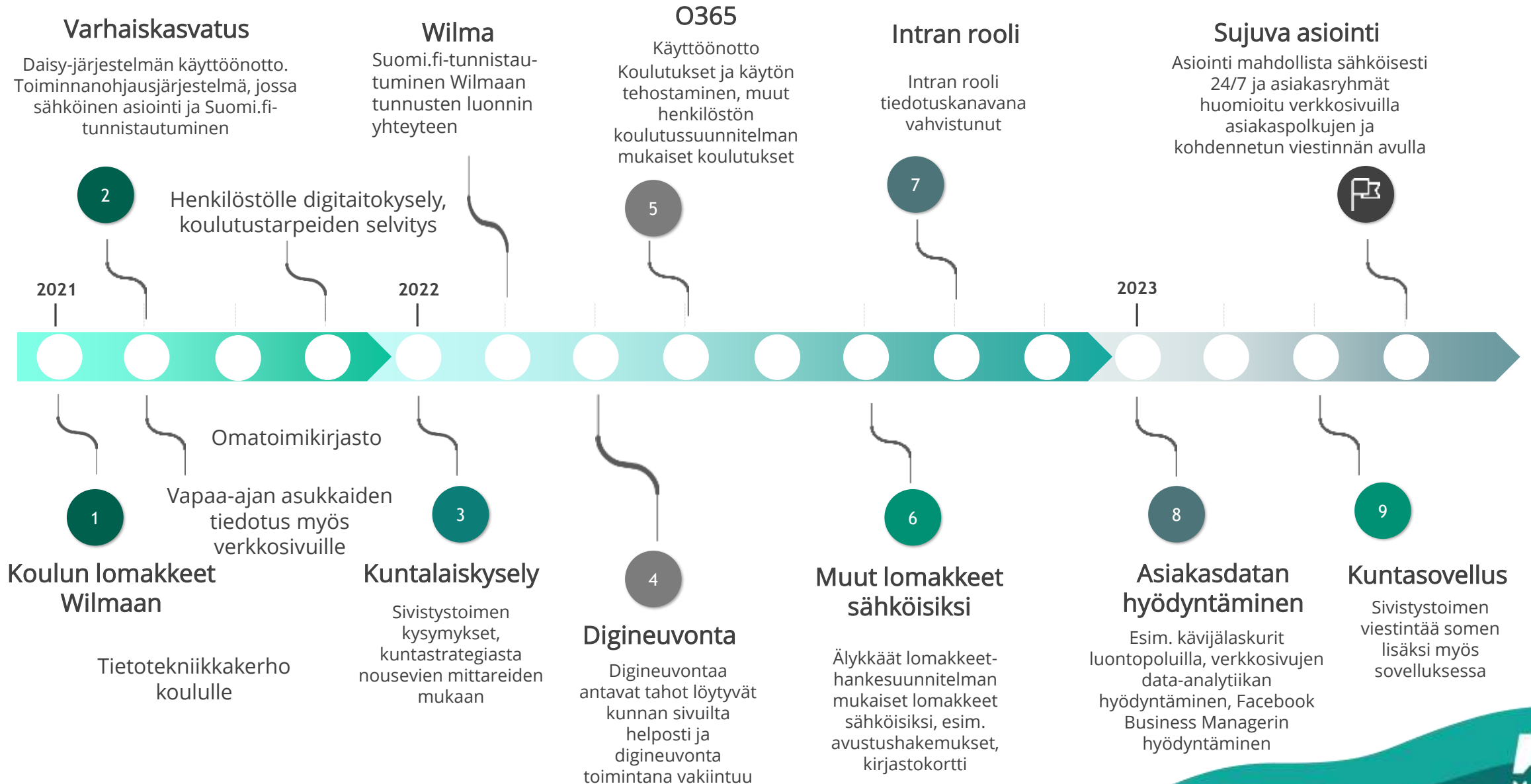
Tiedot digineuvontaa antavista tahoista kunnan nettisivuille

Digineuvonta osana kunnan toimintaa



Kuva Freepik

Sivistystoimen digipolku



Teknisen toimen digipolku



Tekninen toimi

Multialla tekninen toimi on ottanut käyttöön Lupapiste-palvelun, jossa asiointi sujuu jo täysin sähköisesti. Kehittämiskohteena on verkkosivut ja niillä oleva tieto rakentajille. Asiointin helpottamiseksi sivuille voisi koota Usein kysytyt kysymykset- osion. Tonttien markkinointia voisi kehittää ja hyödyntää myös sosiaalista mediaa markkinoinnissa osana kuntabrändiä ja -tarinaa. Muiden toimialojen kanssa voisi luoda uusien kuntalaisten palvelupolun verkkosivuille.

Kiinteistöhuollon toiminnanohjausjärjestelmä otettiin käyttöön vuoden 2021 alussa ja vikailmoituslomakkeet vietiin QR-koodien taakse. Henkilöstön kohteissa käytettyä työaikaa työajanseurantaa helpottaisi työajanseurantajärjestelmä.

Jotkin asiointipalvelut, kuten vesimittarilukeman ilmoitus tai avustushakemukset ovat vielä manuaalisia, joten niiden digitalisointi on tehtävälliställä.

Henkilöstön digitaitojen ylläpito ja kehittäminen on tärkeää työtehtävät ja vastuut huomioiden. Vuosittain päivitettävä henkilöstön koulutussuunnitelma toimisi tässäkin työkaluna.

Someviestintää voisi toimialan sisällä kehittää, tilaamalla esim. someviestintäkoulutusta ja sparrausta talon ulkopuolelta Mikäli kunta ottaisi käyttöön kuntasovelluksen, myös teknisen toimen viestintää voisi tehdä sitä kautta ja siirtyä entistä reaaliaikaisempaan viestintään.

2021

Tonttimark-
kinoinnin
suunnitelma

Työajanseu-
ranta
manuaalista ja
kohteidenkin
osalta

Henkilöstön
koulutus-
suunnitelman
laatiminen

Drone-
kuvat,
Louhi-
karttasovel-
luksen
päivitys

Työajanseu-
rantajärjes-
telmän
valinta

Esim.
viestinnän
tavoitteet ja
resurssit,
tekninen
osaaminen

2022

Asiakaspolku
tontin
ostajalle, FAQ

Työajanseu-
rantajärjestel-
mästä tiedot
kohteissa
käytetystä
työajasta

Teknisen toimen
viestintä
somessa,
nettisivuilla ja
mahdollisesti
älypuhelinsovel-
luksen kautta
selkiytynyt

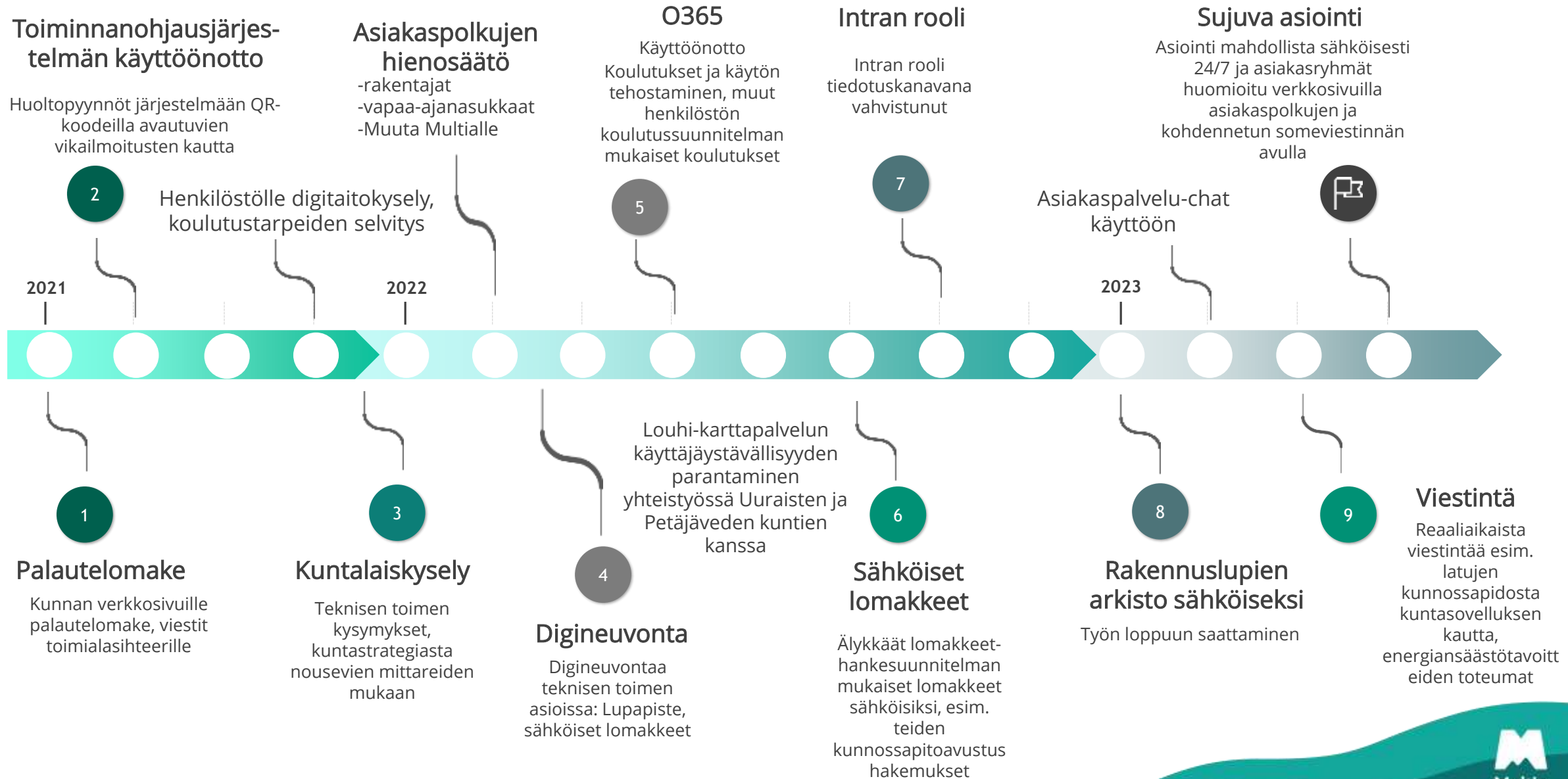
2023

Uuden
asukkaan ja
rakentajan
palvelut
selkeästi
nettisivuilla



Henkilöstö
ehdottaa
sopivia
koulutuksia ja
kouluttautuu
omaehtoisesti

Teknisen toimen digipolku



Multian digipolku 2022 -hanke

Tekijät:

Laura Ahonen, Kimmo Matomäki

Multian kunta

Multianraitti 3, 42600 Multia

Hanke on toteutettu valtiovarainministeriön tuella 2020-2021