



JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveysterveyskeskus
Ympäristöterveysosasto

KL 3/11

22.2.2011

Multian kunnanhallituksen arkisto

Saapu: 23.2.2011

U NO _____

Arkistomerkki: 611

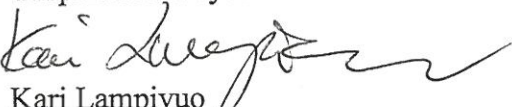
Jakelun mukaan

ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYSSOPIMUIS

Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosasto lähettää kuntien/ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden hyväksymän ja allekirjoittaman eläinlääkäripäivystyssopimuksen tiedoksi jakelussa mainituille. Sopimuksen mukaan suur- ja pieneläinpäivystys on eriytetty ja suur-eläinpäivystys jakaantuu eteläiseen ja pohjoiseen päivystysalueeseen. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Ympäristöterveysosasto kiittää sopimuksen valmistumiseen osallistuneita tahoja.

JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI
Ympäristöterveysosasto


Kari Lampivuo
ympäristöterveysjohtaja



LIITE

Sopimus eläinlääkäripäivystyksen järjestämisestä

JAKELU

Kangasniemen kunta
Keurusselän ympäristön- ja terveydensuojelutoimisto
Kinnulan kunta
Konneveden kunta
Laukaan kunta
Multian kunta
Perusturvaliikelaitos Saarikka
Wiitaunioni
Äänekosken kaupunki

TIEDOKSI

Länsi- ja Sisä-Suomen AVI/läänineläinlääkäri Markku Tikkanen

Väinönkatu 1a B, 4. krs
40100 Jyväskylä
Puhelin (014) 266 2385 toimisto
Faksi (014) 266 2544
etunimi.sukunimi@jkl.fi
www.jyvaskyla.fi

SOPIMUS ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYKSEN JÄRJESTÄMISESTÄ

1 § Sopijapuolet ja niitä edustavat yhteyshenkilöt

Hankasalmen kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: kunnanjohtaja
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Joutsan seudun terveydenhuollon kuntayhtymä (Joutsa, Luhanka)

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: terveysvalvonnan johtaja
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosasto (Jyväskylä, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Uurainen)

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: ympäristöterveysjohtaja
Käytännön asioissa: johtava hygieenikko

Kangasniemen kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: perusturvajohtaja
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Keurusselän ympäristön- ja terveydensuojelutoimisto (Jämsä, Keuruu, Kuhmoinen, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat)

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: ympäristöterveyspäällikkö
Käytännön asioissa: vastaava eläinlääkäri

Kinnulan kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: kunnanjohtaja
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Konneveden kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: kunnan rakennusmestari
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Laukaan kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: johtava terveystarkastaja
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Multian kunta

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: hallintojohtaja
Käytännön asioissa: Jyväskylän johtava hygieenikko

Perusturvaliikelaitos Saarikka (Kannonkoski, Karstula, Kivijärvi, Kyyjärvi, Saarijärvi)

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: johtaja
Käytännön asioissa: vastaava eläinlääkäri

Wiitaunioni (sis. Viitasaari, Pihtipudas)

Hallinnollisissa ja sopimusoasioissa: ympäristöpäällikkö
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

Äänekosken kaupunki

Hallinnollisissa ja sopimussasioissa: ympäristöpäällikkö
Käytännön asioissa: kunnaneläinlääkäri

2 § Sisältö

Sopimus on kuntalain 76 §:n mukainen ja se koskee eläinlääkintähuoltolain 2009/765 13 §:n tarkoittaman kiireellisen eläinlääkäriavun järjestämistä päivystysajan osalta 1 §:ssä mainittujen kuntien alueella.

Lisäksi sopimuksessa määritellään viranhaltijoiden toimivalta sopimuksen tarkoittamalla alueella elintarvikelain, eläinsuojelulain ja eläintautilain mukaisissa tehtävissä.

3 § Tehtävän määrittely

Jyväskylän kaupunki vastaa maakunnallisen eläinlääkäripäivystyksen ja siihen liittyvän keskitetyn puhelinpalvelun suunnittelusta ja kehittämisestä. Jyväskylän kaupunki vastaa kuntien välisen päivystyssopimuksen ja operaattorin kanssa solmittavan, keskitettyä puhelinpalvelua koskevan sopimuksen hallinnoinnista. Jyväskylän kaupunki järjestää eriytetyn maakunnallisen lemmikkieläinpäivystyspalvelun ja vastaa sen hallinnoinnista.

Sopijapuolet järjestävät yhdessä hyötyeläinpäivystyksen sopimuksen tarkoittamalla alueella. Päivystävien eläinlääkäreiden työnantajavelvoitteista (ml. sijaisjärjestelyt) vastaa kunkin kunnaneläinlääkärin työnantaja. Jyväskylän kaupunki vastaa päivystysvuorojen suunnittelusta.

Keski-Suomen pohjoinen osa (Saarijärven ja Viitasaaren seutukunnat) osallistuu tähän sopimukseen vain lemmikkieläinpäivystyksen osalta. Pohjoiseen osaan kuuluvat sopijapuolista perusturvaliikelaitos Saarikka, Wiitaunioni ja Kinnulan kunta.

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan hyötyeläinpäivystyksellä kiireellisen eläinlääkäriavun antamista hyötyeläimille ja hevosille (eläinlääkintähuoltolain 2009/765 3 § kohta 2) hoitokäynneillä, joita eläinlääkäri tekee eläintenpito- paikkoihin päivystysaikana. Lemmikkieläinpäivystyksellä tarkoitetaan tässä sopimuksessa vastaanotolle helposti kuljetettaville pienikokoisille kotieläimille (seura- tai harrastuseläimille) annettavaa kiireellistä eläinlääkäriapua. Hyötyeläinpäivystäjällä ei välttämättä tarvitse olla vastaanottotiloja käytettävissään hänen hoitaessaan hyötyeläimiä.

Hyötyeläinpäivystyksen toteutustapa ja vastuunjako ilmenevät liitteestä 1. Sopijapuolilla on hyötyeläinpäivystysvastuuvuoroja seuraavasti: Hankasalmen kunta: 1 vastuuvuoro, Joutsan seudun terveydenhuollon kuntayhtymä: 1 vastuuvuoro, Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosasto: 4 vastuuvuoroa, Kangasniemen kunta: 1 vastuuvuoro, Keurusselän ympäristön- ja terveydensuojelutoimisto: 6 vastuuvuoroa, Laukaan kunta: 1 vastuuvuoro, Äänekosken kaupunki: 1 vastuuvuoro. Mikäli sopijapuolien palveluksessa olevien päivystävien eläinlääkäreiden määrä muuttuu siten, että sillä olisi vaikutusta päivystysjärjestelyihin, tulee asiasta sopia muiden sopijapuolien kanssa ennen muutoksen toteuttamista. Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosasto voi muuttaa liitteen 1 sisältöä kuultuaan ensin kaikkia sopimusosapuolia.

Hyötyeläinpäivystäjä voi halutessaan hoitaa lemmikkieläimiä 8§:ssä kuvatulla tavalla ja sillä edellytyksellä, että tämä ei vaaranna hyötyeläinpäivystyksen toimivuutta ja kyseinen sairastapaus soveltuu hoidettavaksi kunnaneläinlääkärin vastaanotolla.

Lemmikkieläinpäivystyspalvelut hankitaan yksityisiltä palveluntuottajilta. Jyväskylän kaupunki tekee tästä hankintalain mukaisen hankintapäätöksen.

Kunkin sopijapuolen tulee järjestää kuntalaisilleen riittävä tiedotus tämän sopimuksen mukaisista päivystysjärjestelyistä.

4 § Toimivalta viranomaistehtävissä

Päivystävä kunnaneläinlääkäri on päivystysaikana toimivaltainen sopimuksen tarkoittamalla päivystysalueella seuraavien lakien mukaisissa kunnaneläinlääkärille määrättyissä viranomaistehtävissä:

- Elintarvikelain (23/2006) 43 §:n mukainen lihan tarkastus pienteurastamossa ante mortem- tarkastuksen osalta ja 3. momentin mukainen luonnonvaraisen riistan lihan tarkastus. Toimivalta ei kuitenkaan velvoita eläinlääkärä suorittamaan näitä tehtäviä päivystysaikana.
- Eläinsuojelulaki (247/1996)
- Eläintautilaki (55/1980)

Yksityisillä eläinlääkäreillä ei ole toimivaltaa näissä asioissa, vaan heidän vastuullaan on vain eläinlääkintähuoltolain 13 §:n tarkoittaman kiireellisen eläinlääkäriavun tarjoaminen lemmikkieläimille, löytöeläimille ja luonnoneläimille. Lemmikkieläimiä koskevat kiireiset eläinsuojelulainsäädännön perusteella esille tulleet tarkastusta tai päätöstä vaativat tapaukset kuuluvat päivystysaikana poliisille ja päivystyspiiriin kunnaneläinlääkärille.

5 § Päivystysajat

Hyöty- ja lemmikkieläinpäivystyksen päivystysajat ovat seuraavat:

- arkipäivystys maanantaista torstaihin alkaa klo 16.00 ja päättyy seuraavana aamuna klo 8.00.
- viikonloppuna päivystys alkaa perjantaina klo 16.00 ja päättyy seuraavana maanantaina klo 8.00.
- arkipyhinä päivystys alkaa pyhää edeltävänä päivänä klo 16.00 ja päättyy pyhää seuraavana arkipäivänä klo 8.00.

6 § Päivystysvuorojen jakaminen

Päivystysvuorot jakautuvat päivystävien kunnaneläinlääkäreiden kesken säännöllistä järjestystä noudattaen. Kullekin päivystäjälle tulee enintään joka viides päivystysvuoro ja kerrallaan alueella päivystää kolme eläinlääkärä. Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosasto laatii kunnaneläinlääkäreiden päivystysvuorolistan kerran vuodessa edellisen vuoden lokakuun loppuun mennessä kuultuaan päivystäviä eläinlääkäreitä. Vuorojen jakaminen kuvataan tarkemmin liitteessä 1.

Mikäli lemmikkieläinpäivystyksiä tekee useampi palveluntuottaja, laatii Jyväskylän ympäristöterveysosasto vuoroista listan kalenterivuodeksi kerrallaan viimeistään edellisen vuoden marraskuun loppuun mennessä.

7 § Keskitetty puhelinpalvelu

Jyväskylän ympäristöterveysosasto vastaa keskitetystä päivystyspuhelinpalvelusta. Lemmikkieläin- ja hyötyeläinpäivystystä varten on kaksi erillistä 0600-alkuista maksullista palvelunumeroa. Asiakkaan soittaessa palvelunumeroon yhdistyy puhelu suoraan päivystävälle eläinlääkärille. Palvelunumeroiden tulee sisältyä kunnaneläinlääkäreiden puhelinvastaaajien tiedotteisiin. Pohjoisen alueen osalta velvoite koskee vain lemmikkieläinpalvelunumeroa.

8 § Vastuu hoidon tarjoamisesta

Hyötyeläinpäivystyksessä lopullinen vastuu siitä, että potilas saa hoitoa ja että esim. vaadittava eläinsuojelullinen viranomaistoimenpide suoritetaan, jakautuu sopijapuolille sopimuksen liitteen 1 mukaisesti. Kullekin päivystävälle kunnaneläinlääkärille määritellään omat ns. vastuukunnat, joista eläinlääkärillä on pääasiallinen vastuu. Vastuualueista voidaan poiketa liitteen 1 mukaisesti.

Lemmikkieläinpäivystyksessä vastuu siitä, että potilaat saavat tarvittavan kirurgisen hoidon on erillisellä sopimuksella siirretty yksityiselle palveluntuottajalle. Päivystävät kunnaneläinlääkärit voivat halutessaan ottaa vastaan lemmikkieläinpotilaita, jos hyötyeläinpäivystyksen toteutuminen ei vaaranna sen vuoksi. Päivystävä kunnaneläinlääkäri ei voi suorittaa lemmikkieläimille sellaisia toimenpiteitä, joista ei voi irrottautua hyötyeläinten hoitoon kohtuullisessa ajassa.

9 § Päivystyksen toimivuuden arviointi

Päivystyksen toimivuus arvioidaan vuosittain. Arvioinnin yhteydessä huomioidaan suoritteet eläinlääkäreittäin ja kunnittain, puhelinpalvelun toimivuus ja kustannukset, asiakaspalaute, päivystävien eläinlääkäreiden mielipiteet ja kustannusten ja työn jakautuminen. Tätä tarkoitusta varten jokaisen päivystävän eläinlääkärin ja lemmikkieläinpäivystykseen osallistuvan yksityisen klinikan on pidettävä kirjaa päivystysaikaisista suoritteista. Päävastuu arvioinnista on Jyväskylän kaupungin ympäristöterveysosastolla, jolle kukin sopijapuoli toimittaa tarvittavat tiedot. Toiminnasta tehty arvio toimitetaan sopijapuolille.

10 § Kustannusten jako sopijaosapuolten kesken

Hyötyeläinpäivystyksen aiheuttamat kustannukset jaetaan siten, että kunkin kunnaneläinlääkärin päivystysvuoroihin kohdistuvat päivystyskorvaukset maksaa kyseisen kunnaneläinlääkärin työnantaja

Lemmikkieläinpäivystyksestä Jyväskylän kaupunki maksaa ko. sopimuksen mukaisen korvauksen palveluntuottajalle. Jyväskylän kaupunki laskuttaa muita sopijapuolia. Lasku koostuu perusmaksusta ja suoritteiden mukaisesta maksusta. Perusmaksu määräytyy asukasluvun perusteella ja on 10 senttiä asukasta kohden. Mikäli asiakas ei ole sopijakuntien varsinainen asukas, kohdistuu käynti siihen sopijakuntaan, jonka alueella eläin on ollut, kun päivystyspalvelun tarve on ilmennyt. Suoritemaksu lasketaan palveluntuottajan ilmoittamien kuntakohtaisten suoritteiden perusteella. Summa, joka jää jäljelle vähennettäessä kokonaiskuluista perusmaksut jaetaan suoritteiden suhteessa sopijaosapuolten kesken.

Laskutus tehdään neljä kertaa vuodessa kutakin vuosineljänneistä seuraavan kuukauden loppuun mennessä. Kuntakohtaisten suoritteiden raportointi on huomioitu palveluntuottajien kanssa solmittavissa sopimuksissa.

Keskitetyn puhelinpalvelun mahdolliset tulot ohjautuvat Jyväskylän ympäristöterveysosaston käyttöön korvauksena hallinnoinnista.

11 § Päivystyskorvaus hyötyeläinpäivystyksessä

Hyötyeläinpäivystykseen osallistuvilla eläinlääkäreillä suositellaan maksettavaksi vähintään lääkärisopimuksen eläinlääkäriliitteen mukainen korvaus 20%:lla korotettuna. Ylimääräisestä päivystysvuorosta ja/tai alueen laajentumisesta (esimerkiksi äkillinen päivystävän eläinlääkärin sairastapaus) suositellaan maksettavaksi normaalisti maksettava korvaus vähintään 100%:lla korotettuna.

12 § Hyötyeläinten hoitokustannusten korvaaminen eläinten omistajille (subventiot)

Sopijapuolille suositellaan subventiojärjestelmän ylläpitoa ja kehittämistä siten, että se olisi samanlainen koko päivystysalueella ja että uuden päivystysjärjestelmän vuoksi hyötyeläinten omistajille ei tulisi päivystyskäynneistä merkittäviä lisäkustannuksia entiseen nähden. Tämän vuoksi subventioita tulisi maksaa sekä käyntimaksusta että matkakuluista. Subventiosta on sopimuksen liitteenä erillinen vähimmäissuositus (liite 2).

13 § Vahingonkorvausvastuu

Vastuu ulkopuoliselle aiheutetusta vahingosta määräytyy vahingonkorvauslain (412/1974) mukaan huomioon ottaen sopimuksen 8 §. Vahingonkorvausvastuu huomioidaan lemmikkieläinpäivystystä koskevissa palveluntuottajien kanssa solmittavissa sopimuksissa.

14 § Sopimukseen liittyvät erimielisyydet

Sopimuksen sisältöön ja soveltamiseen liittyvissä erimielisyyksissä asiaa käsittelevät 1 §:ssä mainitut kunkin sopijapuolen yhteyshenkilöt. Jos sopimukseen liittyviä erimielisyyksiä ei neuvotteluteitse voida ratkaista, asia saatetaan Jyväskylän käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

15 § Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 01.01.2011 alkaen toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa elokuun loppuun mennessä päättymään kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa kaikille muille sopijapuolille. Irtisanomisessa on otettava huomioon myös lemmikkieläinpäivystystä koskevat erilliset sopimukset. Sopimusta voidaan muuttaa sopimusosapuolten yhteisellä päätöksellä.

Mikäli joku sopijapuolista jättää toistuvasti hoitamatta sopimuksen edellyttämiä velvoitteitaan, voidaan sopimukseen soveltaa sopijapuolten enemmistön päätöksellä kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

Tätä sopimusta on tehty kaksitoista samasanaista kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

Hankasalmella ^{21.1}~~10.1~~.2010


Matti Mäkinen
kunnanjohtaja

Joutsassa ^{30.1}~~10.1~~.2010


Pentti Sukanen
yhtymähallituksen pj.


Hannu Pulkkinen
talouspäällikkö

Jyväskylässä ^{18.1}~~10.1~~.2010


Jarmo Koski
vastuualuejohtaja


Kari Lampivuori
ympäristöterveysjohtaja

Kangasniemellä ^{5.1}~~10.1~~.2010


Markku Tuunainen
perusturvajohtaja


Maria Tirkkonen
terv.valvonnan johtaja

Keuruulla ^{25.1}~~10.1~~.2010

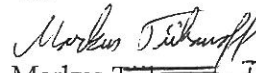

Anne Vornanen
ympäristöterveyspäällikkö

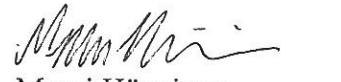
Kinnulassa ^{8.2}~~10.1~~.2010


Juhana Urpilainen
kunnanjohtaja


Kaisa Mustonen
kunnaneläinlääkäri

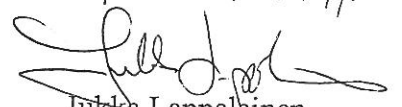
Konnevedellä ^{4.1}~~10.1~~.2010


Markus ~~Tiikanoja~~ Tiikanoja
tekninen johtaja


Mauri Hänninen
~~kunnanteknismestari~~
ympäristö lautakunnan pj.

Laukaassa ^{4.1}~~10.1~~.2010


Pertti Parkkonen
kaavoitus- ja rakennuslautakunnan
puheenjohtaja


Jukka Lappalainen
johtava terveystarkastaja

Multialla 10.1.2010

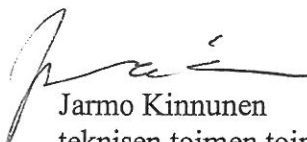

 Unto Murto
 vs. kunnanjohtaja

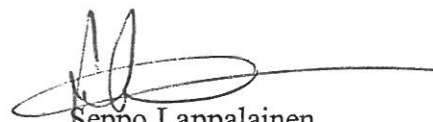

 Anni Arpiomäki
 hallintojohtaja

Saarijärvellä 7.1.2010


 Mikael Palola
 johtaja

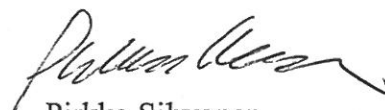
Viitasaarella 2.2.2010


 Jarmo Kinnunen
 teknisen toimen toimialajohtaja


 Seppo Lappalainen
 ympäristöpäällikkö

Äänekoskella . 2010


 Jarmo Latvala
 tekninen johtaja


 Pirkko Sihvonen
 ympäristöpäällikkö

LIITTEET

- 1) Hyötyeläinpäivystyksen toimintakuvaus
- 2) Suositus noudatettavista subventioista

HYÖTYELÄINPÄIVYSTYKSEN TOTEUTUS ETELÄISESSÄ KESKI-SUOMESSA

Yleistä

Tässä liitteessä kuvataan hyötyeläinpäivystyksessä noudatettava toimintatapa. Malli on syntynyt työryhmyöskentelyn ja päivystäjiltä saadun palautteen perusteella. Mallin koeajaksi on sovittu 12 kk siitä, kun sopimus on tullut voimaan. Pohjoinen alue toteuttaa hyötyeläinpäivystyksen omalla mallillaan, mutta osallistuu keskitettyyn lemmikkieläinpäivystykseen. Eteläisen Keski-Suomen alueella toimivista 15 kunnan-/kaupungineläinlääkäristä kolme päivystää yhtä aikaa. Tiimejä muodostuu siis viisi ja päivystystiheys kullekin on joka viides vuoro. Alue jaetaan kolmeen päivystysvastuualueeseen.

Valittu toimintamalli mahdollistaa uuden eläinlääkintähuoltolain ja maakunnallisen päivystyspalvelun tavoittelemien hyötyjen toteutumisen. Näitä ovat mm. asiakkaan saaman palvelun ja eläinlääkärin työssä jaksamisen parantuminen.

Keskitetty puhelinpalvelu parantaa päivystäjän tavoitettavuutta. Puhelinpalvelu perustuu maksulliseen 0600-palvelunumeroon, josta päivystävän eläinlääkärin tavoittaa yhdellä soitolla.

Toimintatavan kuvaus

Eteläinen Keski-Suomi jaetaan kolmeen maantieteelliseen vastuu-alueeseen (läntinen, eteläinen, itäinen). Vuoroja voidaan vaihtaa kunkin vastuu-alueen viiden eläinlääkäreiden kesken ilman vastuu-alueiden muutoksia. Muutkin vaihdokset ovat mahdollisia, mutta vain mikäli tiimin kaikki eläinlääkärit hyväksyvät vaihdoksen. Tällöin vastuu-alueet päätetään tarvittaessa etukäteen, jolloin tiimin kaikkien eläinlääkäreiden tulee sitoutua tapauskohtaiseen vastuu-aluemäärittelyyn.

Vuorojaossa noudatetaan tasaista viiden rytmiä arki-illoissa. Normaalia viikonloppua pidemmät (yli 64 tuntia) vuorot jaetaan vähintään kahteen osaan asiasta erikseen päivystävien kunnaneläinlääkäreiden kanssa sopien. Jyväskylän ympäristöterveysosasto pitää kirjaa päivystysvuoroista ja niiden vaihdoista. Päivystysvuoron vaihdosta tulee päivystävän eläinlääkärin ilmoittaa ympäristöterveysosastolle.

Päivystäjät toimivat itsenäisesti kuten tähänkin asti eivätkä tiedä toistensa tilanteesta ilman tiedonvaihtoa. Yhteistyötä lisätään työn siirtosäännöillä. Jyväskylän ympäristöterveysosasto arvioi päivystysjärjestelmän toimivuuden vuosittain. Lisäksi päivystävät eläinlääkärit osallistuvat kehitystyöhön päivystyskokouksissa ja mm. käyvät läpi dokumentaatiota niiden tapausten osalta, joissa pyydetty siirrot eivät ole toteutuneet. Kukin päivystäjä dokumentoi kaikki tekemänsä työt (pvm, klo, asiakas, osoite, puh, eläin, oireet, luokitellaanko kiireelliseksi vai ei), tehtävien siirrot (kuka toteutti, siirron syy) sekä ajamansa päivystysajokilometrit. Myös lemmikkieläinhoidot kirjataan. Yksi tiimin päivystäjä vuorollaan vastaa tarvittaessa tiedotteen ajan tasalla olemisesta. Asiakas tavoittaa oman alueensa päivystäjän yhdellä puhelinsoitolla valiten puhelinpalvelun tiedotteen mukaisesti. Päivystäjien tiedot voivat olla myös internetissä.

Järjestelmän antama hyöty perustuu näiden sääntöjen noudattamiseen ja vapaaehtoisen yhteistyön toimivuuteen.

Vastuun määrittäminen

Lopullinen vastuu perustuu vastuualueisiin: kiistatilanteessa tehtävän hoitaa se päivystäjä, jonka vastuualueella asiakas on riippumatta työn siirron säännöistä. Asiakaspuhelut ohjautuvat pääsääntöisesti lähimmälle eläinlääkärille. Viime kädessä kaikki kolme ovat vastuussa koko alueesta. Mikäli

vastuualueen päivystäjä ei ole jostain syystä tavoitettavissa (tekninen vika, äkillinen sairastuminen tms.) ja potilasturvallisuus on vaarassa, tulee lähimmän/nopeimmin paikalle ehtivän hoitaa ko. tehtävä.

Siirtoihin suostuminen on tehtävän vastaanottavan päivystäjän osalta vapaaehtoista silloin, kun asiakas ei ole hänen vastualueellaan. On kuitenkin huomioitava, että järjestelmä ei toimi toivotulla tavalla eikä haluttuja hyötyjä saavuteta, mikäli työn siirtoja ei toteuta sääntöjen mukaisesti. Palvelun kulloinkin toteuttava päivystäjä vastaa työstään.

Työn siirto ja yhteistyö

Kukin päivystäjä toimii itsenäisesti, mutta soveltaa alla olevia sääntöjä. Tarkoituksenmukaisinta on, että työn toteuttaa yleensä lähin tai nopeimmin paikalle ehtivä päivystäjä. Töitä siirrettäessä tulee ottaa huomioon se, että työnrasittavuuden tulee jakautua mahdollisimman tasaisesti päivystäjien kesken. Ajokilometrit eivät saa muodostua kohtuuttomiksi. Tämä on sekä asiakkaan, eläinlääkärin että työnantajan etu (eläinten omistajille maksettavat subventiot pysyvät mahdollisimman alhaisina). Työn siirto/yhteistyö toteutetaan soittamalla toiselle päivystäjälle, perustelemalla (1-4), neuvottelemalla päätöksestä ja antamalla asiakkaan yhteystiedot. Palvelun antava päivystäjä soittaa asiakkaalle tarvittaessa. Puhelut voidaan tarvittaessa yhdessä sopien siirtää suoraan toiselle (ks. 3.2 ja 3.4.).

Säännöt työn siirtoon/yhteistyöhön	
1	1.1 Päivystäjä on viimekädessä velvollinen hoitamaan oman vastualueensa potilaat. Asiakkaan otettua yhteyttä väärään päivystäjään hänet ohjataan soittamaan oman alueensa päivystäjälle. 1.2 Poikkeuksen kohtaan 1.1 muodostaa tilanne, jossa puhelun vastaanottanut ”väärä” päivystäjä on tosiasiallisesti lähin tai (erityisesti kiireellisessä tapauksessa) nopeimmin paikalle ehtivä, jolloin puhelun vastaanottanut päivystäjä pääsääntöisesti toteuttaa työn.
2	Päivystystehtävä siirretään pääsääntöisesti, kun on kyseessä kiireellistä hoitoa vaativa tilanne, jossa vastuualueen päivystäjä ei ehdi antamaan hoitoa potilasturvallisuuden vaarantumatta.
3	Tehtävä voidaan siirtää myös yhteisellä päätöksellä ja sillä edellytyksellä, että potilasturvallisuus ei vaarannu eikä siirrosta seuraa asiakkaan etujen merkittävää huonontumista (esim. ajomatkan kohtuuton pidentyminen), seuraavista syistä: 3.1 toinen päivystäjä pääsee nopeammin tai on lähempänä 3.2 päivystäjä on väsynyt töiden kasaantumisesta tai yöhön ajoittumisesta johtuen 3.3 eläinlääkärin erikoistumisen perusteella (esim. hevospotilaat) 3.4 koko päivystävän eläinlääkäritiimin hyväksymästä työnjaollisesta syystä
4	Erityisen vaativissa tehtävissä päivystäjä voi pyytää toisen päivystäjän apua päivystystehtävän toteutukseen.

Puhelinpalvelu

Palvelun ohjaus toteutetaan operaattorin ohjeiden mukaisesti. Mahdollisia tapoja ovat ohjaus puhelimen ja internetin avulla. Tiimin ollessa yksi vakiotiimeistä voidaan hyödyntää esiäänitettyjä tiedotteita.

Vuoronvaihdoksissa saatetaan joutua äänittämään tilannetta vastaava tiedote puhelinpalvelun tiedotepalveluun päivystysvuoron alkaessa (tai valitun operaattorin ohjeiden mukaisesti). Tiedotteessa ilmoitetaan joko päivystäjän sijaintikunta ja/tai vastuukunnat. Myös internettiedottamista voidaan halutessa hyödyntää.

Asiakas soittaa 0600-numeroon ja kuulee tiedotteen, jonka perusteella valitsee yhden kolmesta päivystäjästä. Asiakasta pyydetään valitsemaan lähin päivystäjä tai tiedotteen vastuukuntien mukaan.

Tiedote on muotoa: *"Olette soittaneet eteläisen Keski-Suomen hyötyeläinpäivystykseen. Palvelun hinta on xx €/min. Alueella päivystää tällä hetkellä kolme eläinlääkärää, kunnissa/vastuu-alueilla xx, yy ja öö. Valitkaa päivystävä eläinlääkäri numerovalinnalla: 1 (kunta/vastuu-alue xx) ... Eläinlääkäri voi tarvittaessa ohjata teidät toiselle päivystäjälle."* Asiakkaan tehtyä valintansa kuuluu *"Puhelunne yhdistyy suoraan eläinlääkärille. Odotusajalta peritään paikallispuhelumaksu. Jos eläinlääkäri on varattuna toimenpiteeseen, kuulette tiedotteen"*.

Uusi esitetty alue- ja tiimijako

Aluejako= tiimin noudattama maantieteellinen vastuunjako.

Tiimi = samaan aikaan eteläisen Keski-Suomen alueella päivystävät kolme eläinlääkärää.

Tiimi no	Virkanimike	Ell no	Vastaanoton sijaintipaikka
1	Kangasniemen kunnaneläinlääkäri	1/1	Kangasniemi
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri, Palokka	2/1	Jyväskylä/Palokka
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Ruovesi	3/1	Ruovesi
2	Laukaan kunnaneläinlääkäri	1/2	Laukaa
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri, Korpilahti	2/2	Jyväskylä/Korpilahti
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Keuruu	3/2	Keuruu
3	Hankasalmen kunnaneläinlääkäri	1/3	Hankasalmi
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Kuhmoinen	2/3	Kuhmoinen
	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri, Petäjävesi	3/3	Petäjävesi
4	Äänekosken kunnaneläinlääkäri	1/4	Konnevesi
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Jämsä	2/4	Jämsä
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Virrat	3/4	Virrat
5	Jyväskylän kunnaneläinlääkäri, Uurainen	1/5	Uurainen
	Joutsan kunnaneläinlääkäri	2/5	Joutsa
	Keuruun kaupungineläinlääkäri, Mänttä	3/5	Mänttä

Alueraja: _____

Eläinlääkärin vastaanotto: ●



Hyötyeläinten hoitamisesta aiheutuvien kustannusten korvaus

Jyväskylän ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueella noudatettava subventiokäytäntö 1.2.2009 alkaen.

Korvausperuste	Omavastuu	Korvaus enintään
Matka	15 €	
Käyntimaksu		
– arkisin	30 €	80 €
– päivystysaikana (kun käyte- tään korotettua taksaa)	60 €	80 €

Korvausta ei makseta hevosten eikä lemmikki- tai harrastuseläiminä pidettävien hyötyeläinten (lammas, poro, poni yms.) hoitamisesta.

Korvaukset maksetaan vain yhteistoiminta-alueen kunnaneläinlääkäreiden ja päivystävien eläinlääkäreiden käynneistä. Korvausta ei makseta arvonnisäveron osuudesta.